2020 年 6月 5日

株式会社 大京穴吹不動産

オンライン相談の対応について

大京穴吹不動産では、新型コロナウイルス感染予防の観点から、お客さまに安心して不動産に関するご相談をいただけるよう、お客さまのご要望に応じてオンラインによる売却・購入相談を実施しております。オンライン接客では、大京穴吹不動産が有する全国 32 都道府県 75 店舗のネットワークを活かしたオンライン相談が可能で、お客さまは売買のご希望エリアの担当者とモニターを通じて、安心で満足度の高い対面での面談同様の接客を提供しております。

■オンライン接客のイメージ

お客さまはご自宅でパソコン・スマートフォンから接続いただき、弊社の営業担当者と画面を通じてお話しいただきます。

【弊社営業担当者】

ご招待メール発送

ご希望いただいたお客さまにオンライン相談のご招待メール（接続先）をお送りします。

【弊社営業担当者】

【お客さま】

ご招待メールの接続先にアクセスいただき営業担当者とお話しください。※お客様の画像はご希望により非表示にすることも可能です。

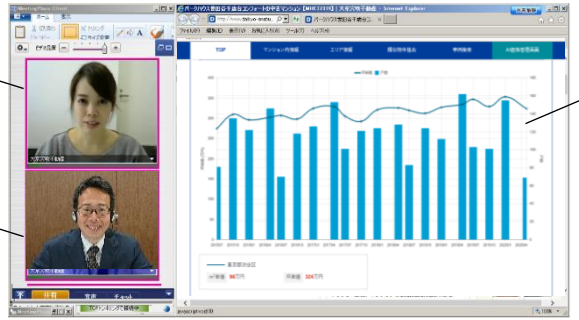
■画面イメージ

【ご売却相談】

周辺相場や取引状況などをグラフなどの資料を画面に表示しご説明します。

お客さま

営業担当者



グラフなどの資料を画面に表示

【ご購入相談】

ご見学希望または見学後の室内の様子を、画像を見ながら詳細をご説明します。

お客さま

営業担当者

室内動画や写真を画面に表示

ご希望のお客さまは、お問い合わせ時にオンライン相談ご希望の旨、営業担当者にお伝えください。

※オンライン相談にはパソコン・スマートフォン・タブレットなどの情報端末が必要となります。オンライン相談時の通信費はお客様負担となります。スマートフォンご利用の際は、WiFi接続での通話をお勧めします。時間帯・店舗の状況によって、ご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。