

個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

株式会社大京穴吹不動産（本社：東京都渋谷区、社長：森本秀樹）が所有する不動産につきまして、工程進捗管理を行うシステム帳票（以下、物件管理台帳）を第三者がWEB上で閲覧することができている状態であったことが発覚いたしました。物件管理台帳には、弊社所有不動産の管理会社名の他、その担当者名や所属先の電話番号などが含まれておりました。

当該管理会社および担当者の方をはじめ、関係者の皆さまには大変なご迷惑をおかけすることとなりお詫び申し上げます。詳細につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯

2023年7月1日に、第三者がWEB上で物件管理台帳を閲覧することができる状態となっていることに弊社社員が気づき、事態が発覚いたしました。その後、7月21日に、物件管理台帳を管理している業務委託先にて、物件管理台帳の公開設定範囲を第三者が閲覧することができない状態に変更しました。

2. 漏洩などが発生、または発生したおそれがある個人データ

- ・個人データの内容：弊社所有物件の管理会社名（支店名など含む）、担当者名、担当者の所属先電話番号および自主管理物件の理事長名、電話番号
弊社取引先工事会社名、担当者名、所属先電話番号
弊社社員名、所属部署、所属先電話番号
弊社グループ会社社員名、所属部署、所属先電話番号
- ・件数：3,625件（同一担当者の重複を含む最大数）
- ・媒体：電子媒体（WEB上）
- ・閲覧可能だった期間：2020年7月1日から2023年7月21日の約3年間

3. 発生原因

業務委託先企業が物件管理台帳のカスタマイズ（開発）を受注した際に、物件管理台帳の公開設定範囲を誤り、第三者が閲覧することができる「一般公開」と設定したため。

4. 二次被害又はそのおそれの有無

現時点において、二次被害が発生したとの報告は受けておりません。

5. 今後の対応

個人データの漏洩などが発生、または発生したおそれがある当事者の方へ弊社から連絡し、今回の事態のお詫びおよび経緯などのご説明を差し上げます。弊社は今回の事態を重く受け止め、今後は、業務委託先から提出された設計書で外部から閲覧できない仕様であることを確認するなどの再発防止策を実施し、お客さま情報の管理について再度徹底してまいります。また今後、新たにお伝えすべき事象が明らかになりましたら、適宜お知らせしてまいります。

6. 業務委託先企業

- ・ 名称：スパイラル株式会社
- ・ 住所：東京都港区赤坂2丁目9番11号

7. 本件に関するお問い合わせ窓口

- ・ 株式会社大京穴吹不動産 カスタマーセンター お客様相談課
- ・ 電話番号：0120-800-244
- ・ 受付時間：午前10時～午後6時30分
- ・ 定休日：土曜・日曜・祝日

以上