

2024年7月4日

お客さま各位

株式会社大京穴吹不動産

大京穴吹不動産を名乗る「なりすまし電話」にご注意ください

昨今、当社が賃貸管理するマンション区分所有のオーナーさまなどに対して、当社担当者になりすまして物件の売却を促す事案が発生しています。

当社を名乗る電話で、その内容などについて不審に感じられましたら、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

記

1. 不審電話の手口について

複数回の電話連絡で、当社とオーナーさまの賃貸管理契約に関する情報を聞き出す事例が発生しています。

1回目：「所有物件に漏水事故や設備の故障が発生しました。賃貸管理担当へ直接連絡するので賃貸管理会社名と担当者名を教えてください。」

2回目：1回目に聞き出した、当社および担当者名を名乗り、物件の売却を促す。

具体的には、「架空の漏水事故」「高額な設備修理費用が発生する」「入居者が退去する」など、虚偽の情報を伝えるとともに、「現状有姿でも購入希望者がいる」と物件売却へ誘導する。

2. 不審な電話と思ったら

当社へご連絡いただき、事実関係をご確認ください。

【お問い合わせ先】

株式会社大京穴吹不動産 カスタマーセンター（お客さま相談課）

電話番号 : 0120-800-244

受付時間 : 午前10時～午後6時30分

(休日：土曜・日曜・祝日、その他年末年始)

メールアドレス : dr-cinfo@grp.daikyo.co.jp

以上