

2025年4月11日  
株式会社大京穴吹不動産

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定および公表について

株式会社大京穴吹不動産（本社：東京都渋谷区、社長：森本 秀樹）は、本日、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定し、当社コーポレートサイトにて公表しましたのでお知らせします。

当社は、お客さまと共に歩み、安心・安全なサービスを提供するためには、すべての従業員が心身ともに健康であること、また、安心して働ける就業環境が整えられていることが必要だと考えています。一人ひとりのお客さまとの丁寧な対話と傾聴を大切にし、誠実に対応する一方で、一部のお客さまによる「カスタマーハラスメント」に対しては毅然とした対応を行うことが、すべてのお客さまからの期待にお応えすることにつながると考え、本方針の策定・公表に至りました。

当社はこれからも、お客さまの大切な住まいを取り扱うパートナーとして、お客さまと想いを一つに歩み続けられるよう努めてまいります。

詳細は以下リンクよりご確認ください。

- ・[カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)

以 上